



SEMINARIO INTERNACIONAL CONFIANZA Y COOPERACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO

EL ESCENARIO ACTUAL

Poco a poco se va erradicando el individualismo, la autogestión, la competencia en las relaciones dentro de la empresa. A cambio, cada vez más se tiende a impulsar equipos multidisciplinares que sean capaces de llevar adelante diversos proyectos e iniciativas que busquen el beneficio común. La competencia está afuera, no dentro de la organización. Cada vez más se reconoce que, en ambientes de confianza, la productividad y la creatividad se multiplican. Los atributos que hoy se buscan son el trabajo en equipo, relación próxima entre directivos y empleados, comunicación, confianza y compromiso, con múltiples beneficios hoy cuantificables.

SEMINARIO INTERNACIONAL

En este Seminario Internacional, los participantes podrán conocer dos herramientas y procesos innovadores: PAT-Miroir © y DIAPASON Serious-Game ©. Estas herramientas que promueven condiciones de confianza y ambientes de cooperación en la organización, fueron desarrolladas por el escritor e investigador **Gilles Le Cardinal**, y son presentadas al mundo por el máster en Dirección de Empresas, **Christophe Machu**.

Se trata de procesos de conversación e intercambio colectivo-grupal basados en un software y juegos serios, para lograr el diálogo de forma constructiva entre varios actores involucrados dentro un mismo proyecto. El propósito es doble: construir una percepción ampliada de la situación (compartida por todos) y co-construir un plan de acción de forma participativa y de común acuerdo.

En la primera parte del Seminario se verán las bases conceptuales y empíricas, así como casos reales de aplicación, en situaciones y empresas destacadas internacionalmente. Se presentarán casos de éxito en la aplicación de estas metodologías y se verá cómo se enriquecieron los procesos de trabajo y toma de decisiones colectivas a través de estas aplicaciones.

En la segunda parte, los participantes podrán experimentar la aplicación de **Diapason Serious Game ©**, en una dinámica de trabajos en grupo.

CÓMO SE CONSTRUYE LA CONFIANZA Y EL COMPROMISO A PARTIR DE ESTAS HERRAMIENTAS (BASE TEÓRICA Y EXPERIENCIAL)

Basados en estudios científicos apoyados por muchos años de investigación, **PAT-Miroir ©** y **DIAPASON Serious-Game ©**, representan dos herramientas innovadoras que promueven el surgimiento de una inteligencia colectiva en los equipos, necesaria para el éxito de sus proyectos.

Método PAT-Miroir ©: Los equipos de trabajo participan activamente aportando sus puntos de vista y escuchando los de otras personas, a través de:

- Identificar con claridad los temas a tratar.
- Tomar conciencia de los peligros, las dificultades y deducir en conjunto las precauciones a tomar.
- Determinar los medios para alcanzar los objetivos establecidos.
- Desarrollar reglas de buenas prácticas para prevenir el comportamiento inadaptado que ponga en peligro el éxito del proyecto.
- Construir una representación común de la situación estudiada.
- Construir un plan de acción de común acuerdo.

Método DIAPASON Serious-Game ©: Ofrece la posibilidad de lograr acuerdos en pocas horas a partir de un juego diseñado para crear un diálogo constructivo entre los participantes. Puede ser aplicado en una reunión de directorio o de equipos para tomar acuerdos en distintos temas estratégicos. Se destaca por:

- Ser un método innovador y a veces lúdico, para construir la confianza (pasar de una lógica de competición a una lógica de cooperación). Mejora el proceso participativo y el diálogo, creando un ambiente amigable de juego entretenido.
- Facilitar la definición de una nueva estrategia de trabajo en equipo, que toma en cuenta varios puntos de vista al trabajar con inteligencia colectiva. Determinando las buenas prácticas para evitar posibles conflictos.
- Ayudar a formular estrategias de acción en el futuro. Con resultados tangibles y evaluables.

EL SEMINARIO ESTÁ DIRIGIDO A:

- ✓ Ejecutivos a cargo de planificación y ejecución de proyectos.
- ✓ Ejecutivos a cargo de implementación de programas.
- ✓ Personas a cargo de fusión de servicios o empresas.
- ✓ Personas que buscan mejorar las relaciones humanas en su entorno (en su equipo, con un sindicato, etc.)
- ✓ Personas que buscan herramientas para implementar cambios o alcanzar objetivos de forma consensuada.
- ✓ Personas que buscan establecer un ambiente de cooperación y de confianza en su organización.

PROGRAMA

PRIMERA PARTE: CONFERENCIAS

- ← 08:30 - 09:00 Acreditación.
- ← 09:00 - 10:30 Conferencia CHRISTOPHE MACHU "PAT-Miroir Attitude", Cooperación y Confianza en la Gestión del Cambio.
- ← 10:30 - 10:45 Coffee.
- ← 11:00 - 12:00 Presentación de casos de éxito.
- ← 12:00 - 13:00 Presentación de las herramientas: PAT-Miroir ©, Diapason Serious Game © y Diapason Serious Game © Versión Express.

SEGUNDA PARTE: EXPERIENCIA DIAPASON Serious Game ©

- ← 13:00 - 14:15 Almuerzo
- ← 14:30 - 16:00 Experiencia Diapason Serious Game ©, versión express.
- ← 16:00 - 16:15 Coffee.
- ← 16:15 - 17:30 Debriefing del Diapason Express (presentación por mesa de los resultados, etc).
- ← 17:30 - 18:00 Preguntas y cierre.



NUESTRO RELATOR

CHRISTOPHE MACHU, es graduado de ESC Lille (SKEMA), tiene una sólida experiencia industrial como Director de Operaciones, Director de Logística y Director de Compras. Trabajó durante 3 años en la compañía alemana Nexans Wires. Tras el cierre de la fábrica Continental, reanudó sus estudios para graduarse del MBA de EDHEC.

En este camino, decide apoyar y promover las investigaciones del escritor e investigador francés, Gilles Le Cardinal, sobre las relaciones humanas dentro de la organización, especialmente enfocadas a los procesos de toma de decisiones y otros que requieren de compromiso y acuerdos basados en la confianza y buenas prácticas. Posteriormente, juntos crean COOPREX Internacional, organización que, durante varios años, desarrolla intensas investigaciones sobre el comportamiento humano en las empresas, como respuesta a la necesidad de promover el surgimiento de una inteligencia colectiva-cooperativa, basada en la creación de confianza. De esta manera y tras veinticinco años de investigación con un grupo de expertos en Ciencias de la Información y Comunicación, en la Universidad de Compiegne, crean **PAT-Miroir ©** y **DIAPASON Serious-Game ©**, como potentes herramientas para la gestión del cambio.

Actualmente se desempeña como CEO de Cooprex Internacional y es formador experto en **PAT-Miroir ©** y **DIAPASON Serious-Game ©** con múltiples intervenciones realizadas en sectores muy diversos: establecimientos de salud, establecimientos médico-sociales, colectividades territoriales, grandes y pequeñas empresas.

VALORES

- ✦ Valor socio CC Franco Chilena: \$85.000 pp
- ✦ Valor no socio CC Franco Chilena: \$100.000 pp

Fecha: miércoles 18 de abril de 2018.

Duración: 8 horas.

Lugar: Salón Los Robles, en Hotel Manquehue, ubicado en Esteban Dell 'Orto 6615, Las Condes, Santiago.

LA ASISTENCIA AL SEMINARIO COMPLETO SERÁ RECONOCIDA CON UN CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN.

ORGANIZAN



APOYA

