

FICHA 14 - CONDICIONES DE VIDA Y SALUD

¿Cómo lograr ciudades inteligentes y modernas en Chile?

CONTEXTO

El rápido crecimiento de las zonas urbanas genera grandes desafíos para las ciudades y una situación de gobernanza compleja, ya que la gestión de servicios públicos no siempre recae en un mismo organismo y, a menudo, se superponen varios niveles de gobierno. Esto genera desafíos de coordinación y asignación de responsabilidades que son muy necesarios para lograr el desarrollo de ciudades inteligentes. Además, la realidad demuestra que existe una amplia brecha en la capacidad de gestión y recopilación de datos urbanos entre las ciudades de diversos tamaños, y aquellas que cuentan con mayores o menores recursos tanto económicos como humanos.

Particularmente en Chile, las prácticas de los municipios en términos de medición de satisfacción o insatisfacción de los ciudadanos respecto a los servicios municipales siguen siendo precarias y sin estrategias de largo plazo. Los gobiernos locales aún no cuentan con herramientas eficientes que permitan identificar las necesidades de los habitantes de sus comunas en relación al uso de servicios públicos, lo que dificulta una mejor gestión de los mismos.

Esta falta de mirada estratégica de largo alcance es sin duda uno de los mayores impedimentos para la construcción de gobiernos locales inteligentes en el país, ya que no existe una implementación de políticas claras y adaptadas a la realidad local, una consolidación de buenas prácticas o la creación de herramientas para la medición de resultados de manera constante que permitan una toma de decisiones eficaz.

Al desafío anterior, se suma que en Chile aún falta camino por recorrer en cuanto al desarrollo tecnológico, entendido como la falta de planes informáticos, la falta de gestión de los sistemas documentales e informáticos y el uso de equipos informáticos obsoletos.

El caso del proyecto francés “OnDijon” evidencia cómo ciertas soluciones y herramientas implementadas en la Región Metropolitana de Dijon, Francia, pueden contribuir a superar algunos de los desafíos descritos previamente y avanzar en la construcción de ciudades chilenas más sustentables e inclusivas.

PLAN DE ACCIÓN

El proyecto “OnDijon” cuenta con una gestión centralizada del espacio público, situándola como el ícono de la modernización de la acción municipal y el corazón de los nuevos servicios para los ciudadanos. Desde un Puesto de Control Conectado (PCC), se realiza un control centralizado y se gestiona a distancia los equipos urbanos de 23 comunas de la región, tales como semáforos, alumbrado público, cámaras de videovigilancia y vehículos públicos geolocalizados, entre otros. El PCC administra en promedio 630 llamadas diarias y reemplaza el funcionamiento de seis centros de control (de seguridad, de la policía municipal, de control de circulación, etc).

Los datos digitales recibidos en el PCC permiten acceder a informaciones sobre cada comuna, planificar eficazmente las intervenciones de mantenimiento e informar a las partes involucradas sobre el estado de avance de los trabajos en el espacio público. Lo anterior, permite garantizar la seguridad ciudadana, la protección del espacio público y mejorar la coordinación y la rapidez de las intervenciones de los diferentes servicios públicos implicados (intervención inmediata en casos de accidente grave, inundación, robo, asaltos, control del acceso a los edificios públicos y a las cámaras de videovigilancia en la ciudad, entre otros).

«OnDijon» es el resultado de una licitación pública que incluye la concepción, ejecución, operación y mantenimiento a 12 años del PCC y de los equipos urbanos conectados, lo que pone de relieve la importancia de lograr una visión a largo plazo. En Chile, el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) constituye así un instrumento clave para la planificación estratégica que oriente la gestión municipal en el país.

El PCC, así como los compromisos de rendimiento y de productividad del proyecto francés, son herramientas que permiten a los gobiernos locales materializar y monitorear sus planes de gestión de calidad de servicios y gestionar el conocimiento de las necesidades y niveles de satisfacción de los habitantes, lo que representa un gran desafío sobre todo para las comunas más rurales de Chile.

El impulso del financiamiento de la infraestructura de las ciudades es clave para materializar el desarrollo urbano sostenible. «OnDijon» desarrolla un modelo económico y financiero innovador por medio del cual los ahorros generados por la modernización y optimización de los servicios y los equipos públicos, sobre todo de alumbrado público, permiten financiar los nuevos servicios digitales y contribuir al desarrollo de la economía digital de Dijon Métropole. El recambio de 34.000 luminarias a tecnología 100% LED y la instalación de un sistema de telegestión permiten, en gran medida, lograr un 65% de ahorros energéticos al final de los 12 años del contrato.

Como alternativa al autofinanciamiento generado por el aumento de las imposiciones, las fuentes externas (Asociaciones Público-Privadas, modelos en base a activos regulados, inversión privada, cooperación internacional) constituyen una poderosa herramienta para el desarrollo de ciudades inteligentes y sustentables.

Más de la mitad del costo del proyecto «OnDijon» ha sido financiada por instituciones públicas (Dijon Métropole, la ciudad de Dijon, la Región Bourgogne Franche-Comté y los Fondos Europeos de Desarrollo Regional) que aportan su poder de planificación y de control, así como su visión a largo plazo de la ciudad, cuya piedra angular es el incremento de la implicación de los habitantes en el proceso de construcción de la Métropole. La otra parte ha sido financiada por empresas privadas que traen su capacidad de innovación y músculo financiero. Para Chile, las Asociaciones Público-Privadas constituyen una valiosa oportunidad.



Puesto de Control Conectado, Dijon Métropole

La experiencia en Dijon Métropole demuestra cómo los municipios pueden acceder a nuevas tecnologías, a través de modelos de APP, que valoricen los datos digitales recolectados de los equipos conectados, generen mayores interacciones entre todos los stakeholders de la ciudad y permitan, en consecuencia, incrementar la participación ciudadana en los procesos de construcción y toma de decisión de la ciudad. Las tecnologías constituyen así herramientas para:

- A nivel nacional: mejorar la productividad de las ciudades de manera que su contribución al desarrollo nacional sea cada vez más positiva y los impactos ambientales cada vez menores.
- A nivel local: potenciar la economía local por medio de la conectividad física y virtual. A partir de la creación de un sistema Open Data al servicio de la comunidad y los habitantes, se genera un ecosistema de innovación en el que las empresas o las instituciones públicas pueden crear nuevos servicios digitales para los ciudadanos a partir de los datos recolectados en el PCC.
- A nivel del habitante: existen numerosas tecnologías conectadas que permiten facilitar lo cotidiano de los habitantes. En Dijon Métropole, por ejemplo, cada ciudadano puede reportar, vía una aplicación móvil, un problema en el espacio público (fallas en alumbrado público, residuos en las vías, agujeros en las calles, etc.) y acceder a información sobre la ciudad en tiempo real.

La conectividad digital, las tecnologías instaladas y los nuevos mecanismos de gestión y control de la infraestructura urbana incrementan el sentido de pertenencia y de responsabilidad de los ciudadanos y otorgan mayores niveles de seguridad y modernidad a los ciudadanos.

PROPUESTA

- Desarrollo de una buena planificación a largo plazo, creando e implementando mecanismos de gestión y control de la ciudad, utilizando fuentes de financiamiento externas, permitiendo garantizar la calidad de los servicios públicos.
- Utilizar tecnologías conectadas como un medio, y no un fin, para el desarrollo de ciudades más
- seguras, productivas e inclusivas. .

ACTORES RELACIONADOS

CORFO

Gobiernos regionales y locales

Ministerio de Energía

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Ministerio del Medio Ambiente