



# DESAYUNO OTEC

Lanzamiento del OTEC

Charla “Igualdad de Género Ley NCh 3262

---

18 de diciembre 2019

Invita



Colabora



8h45-9h15

# Lanzamiento del OTEC

*Oscar Acevedo*  
**Responsable OTEC**

**OTEC FRANCO CHILENO SPA**  
*SE COMPROMETE A TRABAJAR BAJO LA SIGUIENTE  
POLITICA DE LA CALIDAD*

- **Proporcionar servicios de Capacitación** que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas, entregándoles conocimientos aplicables que se conviertan en herramientas de gestión eficiente para su desarrollo.
- **Realizar mejoramiento continuo de procesos eficaces en el OTEC**, mediante la sustentación de soportes competentes de Relatores, Instructores y profesionales en general, comprometidos con nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC). Cada actividad de Capacitación es realizada con profesionales de competencia comprobada.
- **Cumplir con los requisitos vigentes de la Nch.2728:2015 y de legislación vigente.**



# Certificación de Calidad

Alcornoque 2217  
Providencia - Santiago  
T: +56 (2) 2562 90 18  
F: +56 (2) 2562 90 99  
www.appluschile.com  
certificacion@applus.com

Applus<sup>+</sup>



REGISTRO NACIONAL N° A-9367

**LGAI CHILE S.A.,**

Certifica que el Sistema de Gestión para Otec de la empresa:

**Centro de Capacitación Franco Chileno SpA  
Otec Franco Chileno SpA**

RUT: 76.911.648-6

Marchant Pereira N° 201, Of. 701, Providencia, Santiago  
Región Metropolitana de Santiago, Chile.

Para las actividades siguientes:

*Diseño, Comercialización y Prestación de servicios de capacitación en las áreas de Comercio y Servicios Financieros – Administración – Alimentación, gastronomía y turismo – Ciencias y Técnicas aplicadas – Computación e Informática – Idiomas y comunicación – Minería – Servicio a las personas en modalidad presencial dirigido a personas naturales, empresas públicas y privadas*

Es conforme con los requisitos de la norma  
**NCh 2728:2015**

Fecha de Otorgamiento Inicial: 17 de Septiembre del 2019

Fecha de Vencimiento: 16 de Septiembre del 2022

Carolina Francisco Fernández  
Directora de Certificación CHILE

Para verificar validez del certificado tomar contacto telefónico:  
al +56 (2) 2562 90 18 o vía e-mail a: certificacion@applus.com

INM CHILE SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION  
ACREDITACION SENACE



OTEC Franco Chileno cuenta Certificación Sistema de Gestión de la calidad Asegura entregar capacitación de excelencia y que le ha válido su certificación de Calidad con Norma Chilena NCh 2728, requisito legal exigido por SENCE



# Nuestros Servicios



Los principios que guían nuestro actuar son calidad y eficiencia en el servicio, como el acompañamiento al cliente en el logro de sus objetivos, ya sean estos de formación o toma de conciencia dentro de su organización y su entorno.

Nuestra oferta de cursos surge de las necesidades de nuestros clientes y del trabajo conjunto con especialistas y facilitadores de larga trayectoria en sectores como Salud, Educación, Industria, Servicios, Ingeniería, Turismo como también de las relaciones profesionales que hemos ido construyendo a lo largo de nuestra trayectoria con empresas de reconocido prestigio en los diferentes ámbitos de la capacitación.

## Nuestra oferta de Cursos en proceso de aprobación códigos SENCE

- Servicio al Cliente
- Francés Básico e intermedio
- Inglés Básico e intermedio
- Norma 3262 igualdad de género
- Sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control, requisitos e interpretación HACCP
- Auditor sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control HACCP
- Técnicas de Ventas

Estaremos comunicando prontamente nuestro listado de cursos

## Nuestros datos de contacto

- Relacionador Técnico : Oscar Acevedo M.
- Celular : +56 9 52583025
- Mail : [oacevedo@otecfrancochileno.cl](mailto:oacevedo@otecfrancochileno.cl)

GRACIAS POR SU TIEMPO

9h15-10h00

# Igualdad de Género - Ley NCh 3262

*Fernando Saavedra Aguillon*

La mayor entidad internacional especializada en **CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y FORMACIÓN** de sistemas de gestión normalizados bajo estándares internacionalmente reconocidos en materia de Calidad, Sostenibilidad, Gestión de Riesgos y Cumplimiento y Seguridad e Inocuidad Alimentaria, en organizaciones públicas y privadas de cualquier tipo de actividad y dimensión.

Nuestra estrategia del

## “Desarrollo Competitivo”

se basa en nuestra experiencia y capacidad para ayudar a los clientes a rendir al máximo nivel y, de esta forma, crear valor sostenible para sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad de la que forman parte.

## DIMENSIÓN Y PRESENCIA

Más de **10000 clientes**  
en todo el Mundo



“ **Desarrollo Competitivo** ”

Con presencia directa en **16 países de 3 continentes**, disponemos de la capacidad para dar servicio en cualquier país de la **Unión Europea, América y África**, formando una de las mayores redes internacionales en nuestra especialidad.

Servicios INTEDYA

# ÁREAS DE NEGOCIO

## CONSULTORÍA



Consulting  
Training  
Outsourcing

## AUDITORÍA Y EVALUACIÓN



Primera Parte  
Segunda Parte  
Evaluación y  
Desarrollo de  
Proveedores

## CAPACITACIÓN



### Modalidades Formativas

- > Presencial
- > Semipresencial
- > A Distancia
- > e-Learning
- > In Company
- > MasterClass
- > SENCE

## Área de Calidad y Excelencia



- **ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad** ✓
  - ISO 18091. Gobiernos Locales Confiables
  - RtQ . Road to Quality
  - IATF 16949. Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector de la Automotriz
  - EN 9100. Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector Aeroespacial
  - ISO 13485. Sistemas de Gestión de la Calidad para Productos Sanitarios
  - ISO/IEC 20000-1. Gestión del Servicio
  - **ISO 22716. Guía de Buenas Prácticas de Fabricación de Cosméticos** ✓
  - ISO 15189. Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Clínicos
  - **ISO/IEC 17025. Requisitos generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración** ✓
  - EFQM. Modelo de Excelencia y Calidad
  - Metodología 5´s
- ISO 9004. Sistemas de Gestión Avanzada
  - Normas de Calidad Sectoriales:
    - Q de Calidad Turística
    - UNE 139803. Gestión de la Accesibilidad Web
    - UNE 175001. Sistemas de Gestión de la Calidad Comercial
    - UNE 93200. Cartas de Servicios
    - UNE 158000. Calidad en Servicios Sociales
    - UNE 13816. Calidad en Transporte Público
    - UNE 66181. Calidad en Formación Virtual
    - UNE EN 1090-1. Requisitos para la evaluación de la conformidad de los componentes estructurales
    - UNE 166002. Sistemas de Gestión de la I+D+i
    - UNE 166006 Vigilancia Tecnológica

## Área de Sostenibilidad



- **ISO 14001. Sistemas de Gestión Ambiental** ✓
- **ISO 50001. Sistemas de Gestión Energética** ✓
- Verificación EMAS
- ISO 14006. Gestión del Ecodiseño
- **ISO 14067. Huella de Carbono de Productos** ✓
- **ISO14064. Huella de Carbono de Organizaciones** ✓
- **ISO 14046. Huella Agua** ✓
- PEFC y FSC. Cadena de Custodia de Productos Forestales
- **RSPO. Cadena de Custodia del Aceite de Palma** ✓
- ISO 26000. Guía sobre Responsabilidad Social
- SGE21. Gestión Ética y Responsabilidad Empresarial
- SA 8000. Responsabilidad Social Internacional
- **NCh 3262 Sistemas de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal** ✓
- SEDEX- SMETA
- REPORTING GRI STANDARD
- Distintivo ESR

## Área de Seguridad y Salud



- **ISO 45001. Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** ✓
- OHSAS 18001. Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 22320. Gestión de Emergencias
- **ISO 39001. Seguridad Vial** ✓
- Asistencia Técnica en Seguridad y Salud Ocupacional
- Evaluación de Riesgos
- Planes de Emergencia y Evacuación
- Coordinación de Actividades Empresariales
- Estudios de Seguridad y Salud
- Elaboración e Implantación de Planes de Seguridad y Salud
- Elaboración de Planes de Trabajo para Empresas con Riesgo de Exposición al Amianto
- Elaboración y Mantenimiento del Documento de Protección contra Explosiones (ATEX)
- Informes Técnicos Especializados
- Planes de Autoprotección

## Área de Seguridad Alimentaria

- ISO 22000. Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- BRC y BRC-IOP
- IFS
- Global GAP
- FSSC 22000. Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
- Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA)
- Food Defense
- Ley de Modernización de la Seguridad Alimentaria (FSMA-FDA)
- Planes de Evaluación y Desarrollo de Proveedores para la Industria Alimentaria



Seguridad Alimentaria

---

Seguridad Alimentaria

## AREAS DE CONOCIMIENTO



Calidad y  
Excelencia



Sostenibilidad



Seguridad  
y Salud



Seguridad  
Alimentaria



Riesgos y  
Cumplimiento

## Área de Riesgos y Cumplimiento

- ISO 22301. Sistemas de Continuidad del Negocio ✓
- ISO 37001. Sistemas de Gestión Antisoborno ✓
- ISO/IEC 27001. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información ✓
- ISO 28000. Especificación para Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro
- ISO 28001. Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro
- Estándares Nacionales de la Cadena de Suministro
- BASC. Comercio Seguro
- ISO 19600. Sistemas de Gestión del Compliance
- ISO 14298. Gestión de Procesos de Impresión de Seguridad
- Leyes Nacionales en Materia de Protección de Datos
- ISO 31000. Gestión del Riesgo
- Plan de Prevención de Delitos Penales
- UNE 19601 Compliance Penal
- Prevención del Lavado de Activos /Blanqueo de Capitales
- Planes de Integridad y Transparencia



Riesgos y Cumplimiento

Riesgos y Cumplimiento

## Cursos con Sence

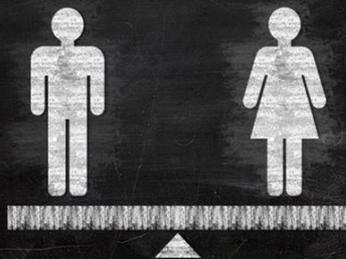
ITEM	CURSO	HORAS	
1	Requisitos ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad	16	 Calidad y Excelencia
2	Identificación y Tratamiento de No Conformidades	8	
3	Técnicas de Seguridad Alimentaria (BPM)	8	 Seguridad Alimentaria
4	Técnicas para la aplicación de pre-requisitos y vigilancia de PCC de acuerdo al sistema HACCP	8	
5	Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria FSSC 22000	8	
6	Auditor interno FSSC 22000	8	 Sostenibilidad
7	Introducción a la Norma NCh. 3262	8	
8	Interpretación y análisis de los requisitos NCh 3262	16	 Seguridad y Salud
9	Requisitos ISO 45001:2015 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	16	
10	Requisitos Triple Norma: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001	16	
11	Técnicas de Auditorías ISO 19011:2018	8	

Nuestra estrategia,  
el **Desarrollo Competitivo.**

## NCh. 3262 “Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal”



**Intedya**  
International Dynamic Advisors



[www.intedya.com](http://www.intedya.com)

El presente documento pertenece y forma parte de la propiedad intelectual de INTEDYA, no se autoriza ningún tipo de uso, reproducción total o parcial de la misma sin la autorización específica de INTEDYA.

## Para INTEDYA, la “Igualdad de Género” no es un tema nuevo...

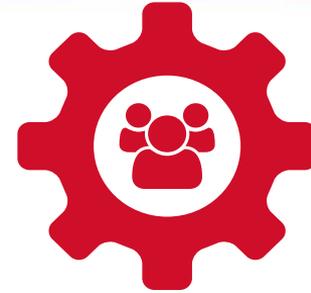
- Para **INTEDYA**, con base en España, este tema es parte nuestro ADN. Constituye Ley en ese país, hemos asesorado a más de 50 empresas en la implementación de la norma de Igualdad de Género
- En CHILE, al encontrarnos con la Norma Chilena NCh. 3262, hemos decidido tomar la ventaja de nuestra experiencia y poder decir a todas las partes interesadas, que la “Igualdad de Género” no representa sólo un reto en implementación, sino también, un compromiso ético y social de nuestra cultura como ciudadano libre e independiente, capaz de entender nuestros propios derechos y el de nuestros semejantes.
- Esta Norma permitirá a las Compañías demostrar su capacidad de brindar las mismas oportunidades a hombres y mujeres, sin distinción y sin ventajismos, rompiendo con todos los paradigmas que se han internalizado durante años, y promoviendo una sociedad más justa y meritosa.
- Hoy, nos sentimos honrados de decir que somos parte de este cambio que está forjando un nuevo modelo social, de igualdad de género, y la conciliación efectiva en el ámbito laboral, familiar y personal.

## La Norma NCh. 3262 “Sistema de Gestión de la Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal”...

- Nace como una iniciativa Chilena en el 2012 para promulgar una Norma del tipo ISO sobre la *Igualdad de Género en el Trabajo*, haciendo que se pueda llevar a cabo la adecuada *gestión de personas* dentro de las Organizaciones.
- Esta Norma permite impulsar la incorporación, el desarrollo y retención de la mujer en las Organizaciones como parte del crecimiento y desarrollo del país y la industria, logrando evidenciar que es posible construir un equipo de trabajo sólido y eficiente en igualdad de condiciones para hombres y mujeres.

## Aspectos que aborda la Norma

- Gestión de personas.
- Reclutamiento y selección del personal.
- Desarrollo de carrera.
- Representación equilibrada de mujeres y hombres en cargos de responsabilidad y toma de decisión.
- Asegurar condiciones de acceso a las mujeres y hombres en sectores de actividad y oficio donde su género esté subrepresentado.
- Acceso a la capacitación.
- Prácticas de remuneración y compensación basadas en criterios de igualdad.
- Facilitar la conciliación de la vida laboral, familiar y personal incorporando la corresponsabilidad.



La ministra de la Mujer y la Equidad de Género, Isabel Plá ha manifestado:  
*“El compromiso que tenemos es llegar a 100 empresas en vías de certificación durante nuestro Gobierno”*

En virtud de ello, se destacan los siguientes datos:

Situación Actual	Cantidad de Empresas
<b>Meta Gubernamental</b>	100
<b>En gestiones para implementar</b>	161
<b>Ya implementadas</b>	38
<b>Ya certificadas</b>	14

*Fuente: Jefa Área Mujer y Trabajo del SernamEG (Octubre-2019)*

## **CASAS DE CERTIFICACIÓN DE LA NCh. 3262**

- AENOR
- APPLUS

**Algunas ventajas de incorporar un Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la vida Laboral, Familiar y Personal en la organización (SIGIGC) son...**

- Modernización de las entidades a cargo de la gestión de personas en las organizaciones
- Se introducen elementos de competitividad en materia de personal
- Promueve la innovación en las organizaciones
- Imagen de la organización
- Cumplimiento de la legislación existente en materia de igualdad de género y conciliación



# La Igualdad de Género desde la perspectiva del Negocio

**Algunas ventajas de incorporar un Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la vida Laboral, Familiar y Personal en la organización (SIGIGC) son...**

- Aumenta la productividad a través de la conformación de equipos de trabajo mixtos
- La diversidad como impulsor y facilitador de la innovación
- Permite atraer y retener recurso humano de excelencia
- Genera ambientes laborales basados en el buen trato, respeto y colaboración, en un marco de integración de género
- Apoya la transformación de la sociedad, modificando factores culturales y tradicionales, fuertemente enraizados



Igualdad de Derechos

Igualdad de Oportunidades

**50/50**

The logo features the numbers '50/50' in a bold, sans-serif font. The first '50' is blue and the second '50' is red. Between the two numbers is a white silhouette of a male figure, and between the second number and the slash is a white silhouette of a female figure.

Promoción de la Igualdad  
de Género

Cambio de Sistemas  
Organizacionales, Culturales  
y de Valores



Voluntariedad



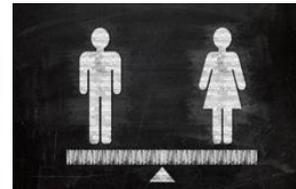
Compatibilidad  
con otros  
Sistemas de  
Gestión  
(calidad, medio  
ambiente, RSE)



Visión  
estratégica de la  
Organización



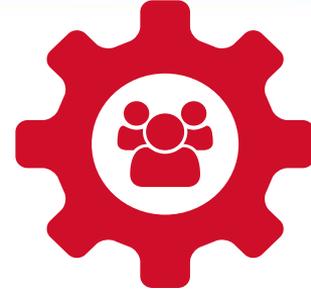
Clima Laboral e  
Innovación



Gestión basada en  
personas e  
impacto sobre la  
totalidad de los  
procesos de la  
Organización

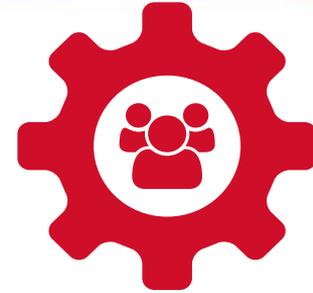


## Infraestructura



- Hay que asegurarse de que la infraestructura con que se cuenta contempla espacios laborales e instalaciones acondicionados y adecuados para mujeres y hombres (fuerza laboral mixta).
- Hay que facilitar las condiciones de seguridad física y personal para las mujeres y hombres que permitan asegurar tanto el cumplimiento de la Ley de Seguridad y Salud, como también la adecuación de los equipos, maquinarias y elementos de protección personal.

## Estructura de la Norma NCh. 3262



0. Introducción
1. Alcance y Campo de aplicación
2. Referencias Normativas
3. Términos y Definiciones
4. Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación
5. Responsabilidad de la Dirección
6. Gestión de los Recursos
7. Implementación del Sistema de Igualdad de Género y Conciliación
8. Medición, Análisis y Mejoramiento

# “No existen soluciones únicas”



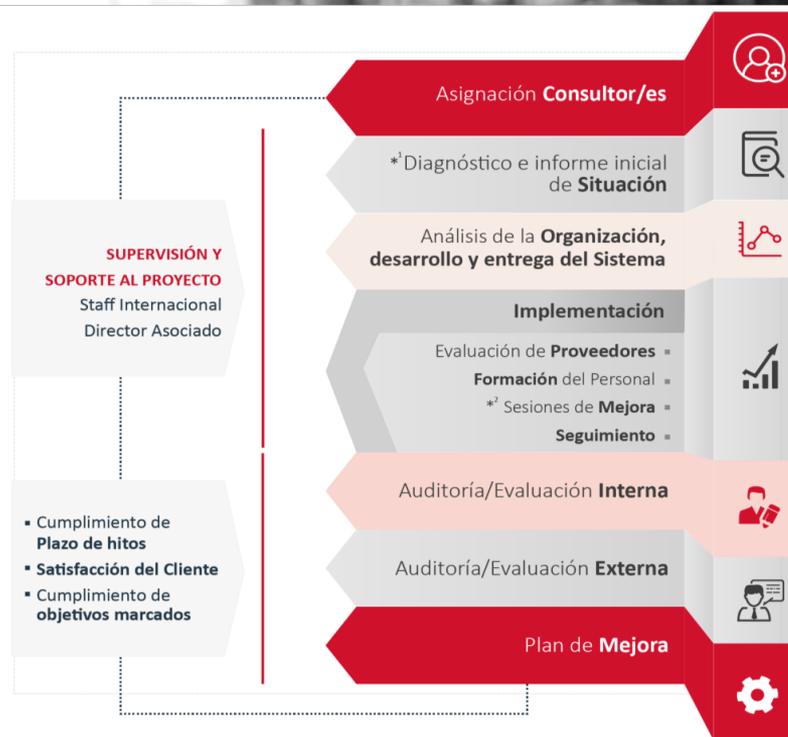
- > Cada cliente **ES DIFERENTE.**
  - > Cada proyecto , **UN RETO.**
  - > Compromiso con **LOS OBJETIVOS.**
  - > Cumpliendo **EXPECTATIVAS.**
  - > Soluciones **A MEDIDA.**
  - > Respetando los **VALORES.**
- 

## Modalidad Consulting

Nuestro equipo de Consultores asignado al proyecto del cliente le acompañará en todo el proceso y

## **GARANTIZANDO POR CONTRATO el éxito del mismo**

Mediante una pormenorizada planificación inicial, la elaboración de la documentación necesaria así como el seguimiento periódico a la correcta implementación y el acompañamiento en las fases de auditoría, nuestros consultores acompañan a la organización durante todo el proyecto y se responsabilizan del éxito del mismo.





## Intedya CLOUD

“El papel ha dejado de ser un problema...”

**INTEDYA Cloud** es la aplicación informática (software), que se pone a disposición de los clientes, para lograr unos mayores niveles de eficiencia en la implementación de los procesos de la organización del cliente e informatizar la documentación derivada de un sistema de gestión.

**INTEDYA Cloud**, permite importantes mejoras en el control de la documentación, comunicación, gestión de recursos humanos, ...

## VENTAJAS para el Cliente



- 01 Simplifica y reduce** el tiempo y el plazo de implantación de los sistemas.
- 02 Facilita** el mantenimiento de los sistemas.
- 03 Reduce los costos** del uso de herramientas informáticas.
- 04 No hay compromiso** de permanencia.
- 05 Mejora** el control documental.
- 06 Evita** la burocracia y el papeleo.
- 07 Facilita** la dinámica de mejora.
- 08 Mejora** la comunicación interna.
- 09 Facilita la gestión, análisis y evaluación** de riesgos.
- 10 Número de Usuarios ilimitado.**

- Icono de carpeta: Gestor Documental
- Icono de chat: Gestión de Comunicaciones
- Icono de personas: Gestor de Recursos Humanos
- Icono de lupa: Gestión de Riesgos
- Icono de gráfico de barras: Gestión de Auditorías
- Icono de documento con check: Gestión y Homologación de Proveedores
- Icono de documento con X: Canal de Denuncias
- Icono de documento con check: Gestión de no Conformidades y Acciones Correctivas



## VISTA POR FASES

<b>Inicio Proyecto en cliente</b>	<b>Fecha máxima planificada</b>
Presentación de Consultor/es	14/10/2019
Presentación Metodología del Proyecto y PLAN DEL PROYECTO	14/10/2019
Presentación INTEDYA CLOUD	14/10/2019
<b>Análisis y Desarrollo del Sistema</b>	<b>Fecha máxima planificada</b>
Contexto - Análisis y Descripción	11/11/2019
Política y Objetivos	16/11/2019
Información documentada	21/11/2019
Comunicación	26/11/2019
Liderazgo	01/12/2019
Diagnóstico de Situación	06/12/2019
Medidas para la igualdad de género	11/12/2019
Recursos Humanos	16/12/2019
Infraestructura	21/12/2019
Control de Proveedores	26/12/2019
Conciliación de la vida laboral, personal y familiar	31/12/2019
Retribuciones	01/12/2019
Acoso sexual y laboral; discriminación laboral	05/01/2020
Seguimiento y Medición de Procesos	10/01/2020
No Conformidades y Acciones Correctivas	15/01/2020
Auditoría Interna	20/01/2020
Manual del Sistema	26/01/2020

## VISTA POR FASES

<b>Formación y Sensibilización</b>	<b>Fecha máxima planificada</b>
Formación en uso de Intedya Cloud	22/12/2019
Formación en Requisitos de la Norma/Sistema a los Representantes de la Dirección (CAT)	02/02/2020
<b>Seguimiento y apoyo a la implantación</b>	<b>Fecha máxima planificada</b>
Implantación de Modificaciones en Procesos y Formatos Registros asociados	10/02/2020
Seguimiento y ajustes al sistema/Documentación del sistema	18/02/2020
Reunión Revisión del Sistema por la Dirección	27/02/2020
<b>Auditoría/Evaluación interna</b>	<b>Fecha máxima planificada</b>
Fijar de día y hora ejecución Auditoría Interna	01/03/2020
Planificación Auditoría Interna + Elaboración Plan de Auditoría Interna	05/03/2020
Ejecución Auditoría Interna + Entrega de Informe de auditoría Interna	30/03/2020
Resolución hallazgos Auditoría Interna	05/04/2020
<b>Auditoría de Certificación</b>	<b>Fecha máxima planificada</b>
Solicitud ofertas certificación/acreditación	25/03/2020
Entrega Ofertas de Certificación y aceptación y firma por parte del cliente.	30/03/2020
Acompañamiento ejecución de la Auditoría de Certificación Fase 1	05/05/2020
Resolución hallazgos de la Auditoría de Certificación Fase 1	05/05/2020
Acompañamiento ejecución de la Auditoría de Certificación Fase 2	07/05/2020
Resolución hallazgos de la Auditoría de Certificación Fase 2	12/05/2020
<b>Plan de Mejora</b>	<b>Fecha máxima planificada</b>
Presentación del Plan de Mejora + Presentación Contrato Mantenimiento y mejora continuada del Sistema	31/05/2020
Testimonio	31/05/2020

## PROYECTO CONSULTARÍA INTEDYA

Nuestra Metodología.



ADAPTAMOS EL  
SISTEMA A LA  
REALIDAD DE SU  
ORGANIZACIÓN



NOSOTROS  
DOCUMENTAMOS  
EL SISTEMA



ORIENTADOS  
HACIA EL OBJETIVO  
DEL PROYECTO



FORMAMOS A  
SU EQUIPO



LE ACOMPAÑAMOS  
HASTA EL FINAL



CONSULTORES CON  
"RECURSOS"  
INTERNACIONALES



¿PAPEL?  
INTEDYA CLOUD



NOS OCUPAMOS  
DE SU CADENA  
DE SUMINISTRO



ESTARÁ  
INFORMADO  
EN TODO MOMENTO

## Sello Iguala-Conciliación: SERNAMEG



Es un reconocimiento que entrega el *Sernameg* a las Empresas e Instituciones que se Certifican bajo la *Norma Chilena de Igualdad de Género NCh. 3262*, y que se distinguen por demostrar que desarrollan políticas de buenas prácticas laborales con *enfoque de género* para fortalecer la *inclusión, desarrollo y permanencia* de mujeres en los espacios laborales.

[www.selloconciliacion.cl](http://www.selloconciliacion.cl)

## DURACIÓN PROYECTO



La duración del proyecto dependerá, según el alcance de la Certificación de:

- La cantidad de personas, procesos, locaciones
- **Respuesta INTEDYA: PMO con fechas y entregables concretos para no eternizar los proyectos**

## FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN



- Necesidad de que la Organización pueda INTERNALIZAR la Norma. Se abordan temas conforme a la Norma sobre: “Igualdad de Género”, “Nuevas formas de Liderazgo”, “Violencia Intrafamiliar”, “Acoso Laboral y Sexual”, “lenguaje inclusivo”, entre otros...
- **Respuesta INTEDYA: Dispositivo de capacitación adaptado a cada cliente**
- Se busca fomentar la confianza en la Organización y animar al perder el miedo a la denuncia.
- **Respuesta INTEDYA: Canal de Denuncias via Intedya Cloud.**

## EVALUACIÓN, CONTROL Y MEJORA



- Compromiso de la Alta Dirección
  - Seguimiento y medición
  - Análisis y evaluación de las acciones
- **Respuesta INTEDYA: *expertise* en implementaciones exitosas de sistemas de gestión ISO**

## i) CONSULTING

- Compromiso de certificación en un tiempo acotado
- Redacción integral de la Información Documentada
- Dispositivo de capacitación adaptado a la organización
- Canal de denuncias
- Auditoria Interna previa a la Certificación
- Acceso a Expertos internacionales / Control de los servicios externalizados

## ii) CAPACITACION

- TALLER INTRODUCCION A LA NORMA 3262 ... 8 HORAS
- REQUISITOS, INTERPRETACION E IMPLEMENTACION DE LA NORMA 3262 ... 16 HORAS
- **POSIBILIDAD APLICACIÓN FRANQUICIA SENCE**

## iii) AUDITORIA

- Auditoria de diagnostico de 1 a 2 días según Empresa
  - Plan de auditoria
  - Auditoria
  - Informe de auditoria y Plan de desarrollo competitivo
- Campaña : auditoria diagnostico. Valor se descuenta del valor del proyecto de consulting, si cliente elige esta opción



Nuestra estrategia,  
el **Desarrollo Competitivo.**

## CONTACTOS

**Intedya**  
International Dynamic Advisors

MBA Ing. Civil Fernando Saavedra

Director Intedya Chile

Mov. +56 9 6228 2224

E-mail: [fsaavedra@intedya.com](mailto:fsaavedra@intedya.com)

Skype: fernandosaavedra65

Oficina:

Av. Las Condes 7700 Oficina 910 Torre A,

Las Condes, Región Metropolitana

+56 2 2752 2898

« Desarrollo sostenido:  
Económicamente viable  
Socialmente Responsable  
Ecológicamente Amigable »

**WEB:** <https://entrecordilleras.intedya.com/>

**A**ppplus<sup>+</sup>  
certification

# CERTIFICACION NCh 3262

**1.- Presentación de Applus**

**2.- Proceso de Certificación**

Marcelo Sartori C.  
Director Comercial  
9-44092940  
marcelo.sartori@applus.com

Applus+ es una de las compañías líderes mundiales en Inspección, Ensayos y Certificación.

Proporciona soluciones para clientes en todo tipo de sectores, con el fin de garantizar que sus activos y productos cumplan con las normativas y reglamentos medioambientales y de calidad, salud y seguridad.



Applus+ cotiza en la bolsa de Madrid desde Abril de 2014



**20.700**

empleados en  
2018



**2.102**

millones de euros  
ingresados en  
2018



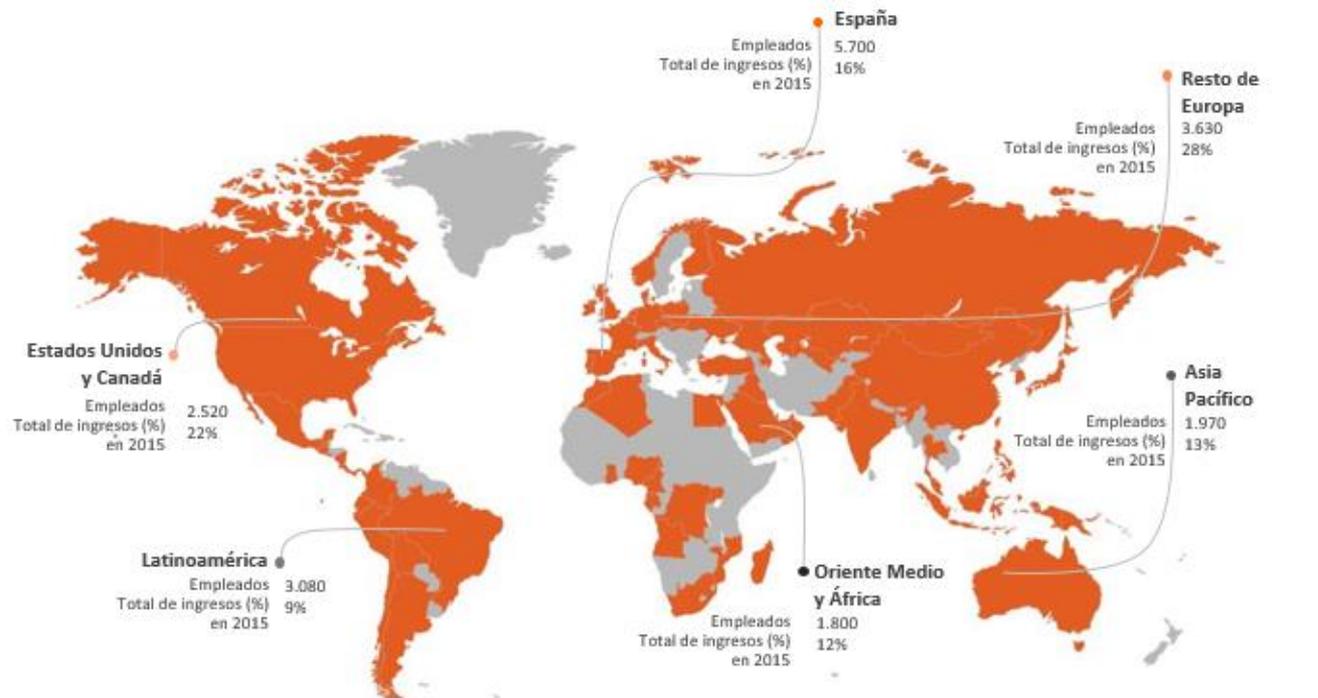
**70**

países en los  
5 continentes



**acreditada**

por las principales  
organizaciones  
internacionales



- ALEMANIA
- ANDORRA
- ANGOLA
- ARABIA SAUDÍ
- ARGENTINA
- AUSTRALIA
- AZERBAIYÁN

- BARÉIN
- BÉLGICA
- BOLIVIA
- BRASIL
- BRUNÉI
- CAMERÚN
- CANADÁ
- CATAR

- CHILE
- CHINA
- COLOMBIA
- COREA DEL SUR
- COSTA RICA
- DINAMARCA
- ECUADOR
- EE.UU.

- EGIPTO
- EL SALVADOR
- EMIRATOS ÁRABES UNIDOS
- ESLOVAQUIA
- ESPAÑA
- FILIPINAS
- FINLANDIA
- FRANCIA

- GABÓN
- GHANA
- GUATEMALA
- GUINEA ECUATORIAL
- HOLANDA
- INDIA
- INDONESIA
- IRAQ

- IRLANDA
- ITALIA
- JAPÓN
- KAZAJISTÁN
- KUWAIT
- MADAGASCAR
- MALASIA
- MARBUECOS

- MÉXICO
- MONGOLIA
- MOZAMBIQUE
- NICARAGUA
- NIGERIA
- NORUEGA
- OMÁN
- PAKISTÁN

- PANAMÁ
- PAPIA NUEVA GUINEA
- PAPUA
- PERÚ
- POLONIA
- PORTUGAL
- REINO UNIDO
- REPÚBLICA CHECA
- REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

- RUSIA
- SINGAPUR
- SUDÁFRICA
- TAIWÁN
- Tailandia
- TURQUÍA
- UCRANIA

- UGANDA
- UZBEKISTAN

Más de 1.000 acreditaciones, entre ellas:



## Nuestra capacidad:

- ⊕ ISO 9001 (INN)
- ⊕ ISO 14001 (INN)
- ⊕ OHSAS 18001 (INN)
- ⊕ NCh 3262 (INN)
- ⊕ ISO 22000 (INN)
- ⊕ HACCP (INN)
- ⊕ ISO 27001 (ENAC)
- ⊕ ISO 20000 (ENAC)
- ⊕ Kyoto (ENAC)
- ⊕ ISO 26001
- ⊕ ISO 22301
- ⊕ ISO 23220



En Chile, Applus+ Certification, opera desde Octubre del 2003



## En el año 2015 se logra la acreditación de la Norma NCh 3262:2012



Con fecha 16 de Enero del 2015 se otorga la acreditación de INN

Por un período de 4 años hasta Octubre del 2019

En el año 2019 se logra la re-acreditación por un nuevo período de 4 años hasta el 2023

## En el año 2014 y 2015 se otorgan las primeras 3 certificaciones de la Norma NCh 3262 a nivel Nacional

Alvaro Meneses Nº 2317  
 Presidente - Santiago  
 T: +56 (2) 2362 90 00  
 F: +56 (2) 2362 90 14  
 www.appluschile.cl  
 certificacion@applus.com

**CERTIFICADO**

Número **CCH1664**

**LGAI CHILE S.A.**  
 Certifica que el Sistema de Gestión - Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar:

**Sodexo Inversiones S.A.**  
**SODEXO**  
 RUT: 79.556.490-K  
 Pórz Valparaíso Nº 1835, Providencia, Santiago  
 Región Metropolitana de Santiago, Chile.

Para las actividades siguientes:  
*Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, para los procesos de Dirección de Servicio Operativo, Dirección Comercial, Dirección de Gobierno, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Marketing y Estrategia, Dirección de Energía y Recursos, Dirección de Personas y Organización, Dirección de Salud, Dirección de Educación Privada, desarrolladas en Casa Matriz SODEXO ubicada en Pórz Valparaíso Nº 1835, Providencia.*

Es conforme con los requisitos de la norma  
**NCh 3262 - 2012**

Fecha de Otorgamiento: 20 de Octubre del 2014  
 Fecha de Renovación de Certificado: 11 de Octubre del 2017  
 Fecha de Vencimiento: 10 de Octubre del 2021

Para verificar validez del certificado tomar contacto telefónico al +56 (2) 2362 90 18 o vía e-mail a: certificacion@applus.com

**Guillermo Pastor August**  
 Director de Certificación CHILE

El presente certificado se considera válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

Alvaro Meneses Nº 2317  
 Presidente - Santiago  
 T: +56 (2) 2362 90 00  
 F: +56 (2) 2362 90 14  
 www.appluschile.cl  
 certificacion@applus.com

**CERTIFICADO**

Número **CCH1691**

**LGAI CHILE S.A.**  
 Certifica que el Sistema de Gestión - Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar:

**CODELCO CHILE - DIVISIÓN GABRIELA MISTRAL**  
 RUT: 61.704.000-K  
 Ruta 8-255, Kilómetro 103 S/N  
 Región de Antofagasta, Chile.

Para las actividades siguientes:  
**"Gestión de Género y Conciliación de la División Gabriela Mistral Incorporando Todos los Procesos Desarrollados en Ruta 8-255, Kilómetro 103 S/N, Para lo Cual se Contempla las Siguietes Gerencias: Gerencia General, Gerencia Mina, Gerencia de Recursos Humanos y Desarrollo, Gerencia Planta, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Administración y Servicios, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional"**

Es conforme con los requisitos de la norma  
**NCh 3262 - 2012**

Fecha de Otorgamiento: 14 de Noviembre de 2014  
 Fecha de Renovación de Certificado: 06 de Marzo del 2015  
 Fecha de Vencimiento: 14 de Noviembre de 2017

Para verificar validez del certificado tomar contacto telefónico al +56 (2) 2362 90 18 o vía e-mail a: certificacion@applus.com

**Carolina Francisco Fernández**  
 Director Técnico CHILE

El presente certificado se considera válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

Alvaro Meneses Nº 2317  
 Presidente - Santiago  
 T: +56 (2) 2362 90 00  
 F: +56 (2) 2362 90 14  
 www.appluschile.cl  
 certificacion@applus.com

**CERTIFICADO**

Número **CCH1812**

**LGAI CHILE S.A.**  
 Certifica que el Sistema de Gestión - Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar:

**Laboratorio Bagó de Chile S.A.**  
 RUT: 93.135.000-5  
 Av. Vicuña Mackenna Nº 1835, Santiago,  
 Región Metropolitana, Chile.

Para las actividades siguientes:  
*Planificación y estructura organizacional para la igualdad de género y conciliación de Laboratorio Bagó de Chile S.A. para su casa matriz ubicada en Av. Vicuña Mackenna N°1835 - Santiago, en la que se incluyen los procesos de diseño, fabricación, empaque y despacho a centros de distribución de medicamentos humanos*

Es conforme con los requisitos de la norma  
**NCh 3262 - 2012**

Fecha de Otorgamiento Inicial: 05 de Marzo del 2015  
 Fecha de Renovación de Certificación: 18 de Abril del 2018  
 Fecha de Vencimiento: 05 de Marzo del 2021

Para verificar validez del certificado tomar contacto telefónico al +56 (2) 2362 90 18 o vía e-mail a: certificacion@applus.com

**Guillermo Pastor August**  
 Director de Certificación CHILE

El presente certificado se considera válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

## En el año 2018 se otorga nuestra 4 certificación

Applus+ Resolución N° 22117  
Providencia - Santiago  
T + 56 (2) 2362 90 00  
F + 56 (2) 2362 90 00  
www.appluscertification.cl  
certificacion@applus.com

**Applus+**

**CERTIFICADO**  
Número **SGG-0010/18**

**LGAI CHILE S.A.,**  
Certifica que el Sistema de Gestión - Gestión de igualdad de género y Conciliación de la vida Laboral, Personal y Familiar:

**Centro Intermedio para Capacitación Proforma  
OTIC Proforma**  
RUT: 74.252.300-4  
Los Leones N° 668, Providencia, Santiago y Los Leones N° 1020, Providencia, Santiago  
Región Metropolitana de Santiago Chile.

Para las actividades siguientes:  
**Procesos de administración de los Recursos Humanos de la casa Matriz de Proforma,  
ubicada en Av. Los Leones #668 y Av. Los Leones #1020, Providencia**

Es conforme con los requisitos de la norma  
**NCh 3262 - 2012**  
Fecha de Otorgamiento Inicial: 03 de Mayo del 2018  
Fecha de Vencimiento : 03 de Mayo del 2021

Para verificar vócher del certificado tomar contacto telefónico  
al +56 (2) 2362 90 00 o vía e-mail a: certificacion@applus.com

Carolina Troncoso Fernández  
Director de Certificación CHILE

INSTITUTO NACIONAL  
DE Acreditación  
SANTO DOMINGO 800 000

El presente certificado se considera válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte

En el mes de Junio 2019 se otorga la certificación a la primera Pyme

Applus+ Resolución N° 22117  
Providencia - Santiago  
T + 56 (2) 2362 90 00  
F + 56 (2) 2362 90 00  
www.appluscertification.cl  
certificacion@applus.com

**Applus+**

**CERTIFICADO**  
Número **SGG-0011/19**

**LGAI CHILE S.A.,**  
Certifica que el Sistema de Gestión - Gestión de igualdad de género y Conciliación de la vida Laboral, Personal y Familiar:

**Servicios y Mantenimiento ABC SpA  
Fulcro ABC**  
RUT: 76.419.029-K  
Los Pimientos N° 269, Antofagasta,  
Región de Antofagasta, Chile.

Para las actividades siguientes:  
**Sistema de igualdad de género y conciliación de la vida personal, laboral y familiar, para los procesos de gerencia, recursos humanos, adquisiciones, planificación, gestión comercial, evaluación y certificación de competencias laborales Fulcro ABC, de casa matriz ubicada en Los Pimientos N° 269, Antofagasta**

Es conforme con los requisitos de la norma  
**NCh 3262 - 2012**  
Fecha de Otorgamiento Inicial: 21 de Junio del 2019  
Fecha de Vencimiento: 20 de Junio del 2022

Para verificar vócher del certificado tomar contacto telefónico  
al +56 (2) 2362 90 00 o vía e-mail a: certificacion@applus.com

Carolina Troncoso Fernández  
Director de Certificación CHILE

INSTITUTO NACIONAL  
DE Acreditación  
SANTO DOMINGO 800 000

El presente certificado se considera válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte

## En el año 2019 se encuentran en proceso de certificación

- » ESSBIO
- » INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
- » SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO
- » LABORATORIO MINTLAB
- » GRUPO SUEZ



# Proceso de Certificación

## Certificación:

Emisión, de tercera parte, de una afirmación basada en una decisión tomada después de la revisión, que se ha demostrado que se cumplen los requisitos especificados (relativa a productos, sistemas, procesos y personas)

- » Promoción y posicionamiento
- » Beneficios económicos
- » Transparencia
- » Competitividad

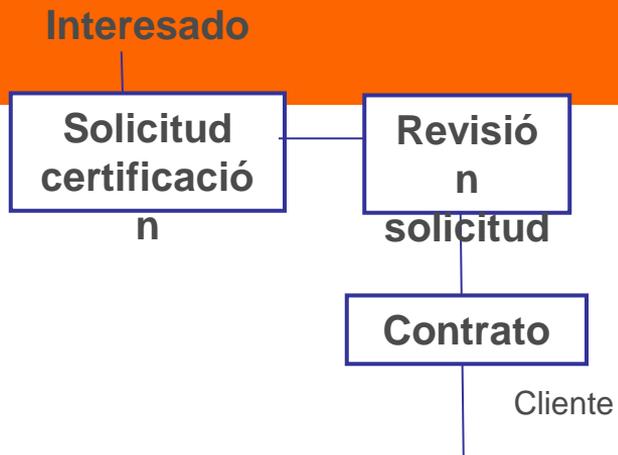


## Acreditación:

Emisión, de tercera parte, relativa a un organismo que constituye la demostración formal de su competencia para llevar a cabo tareas específicas.

- » No a empresas
- » Sí a organismos de certificación

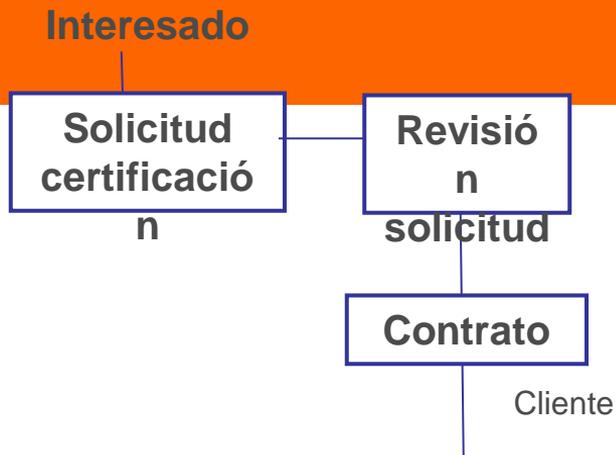




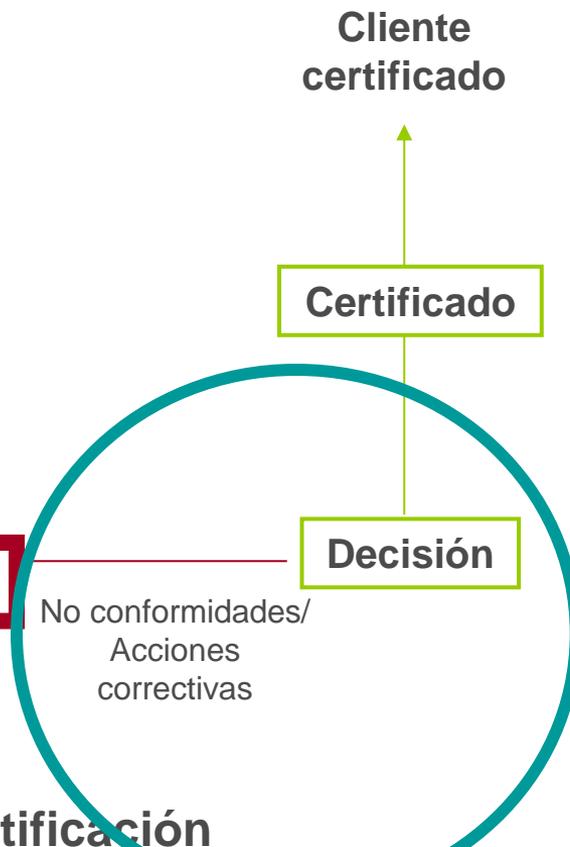
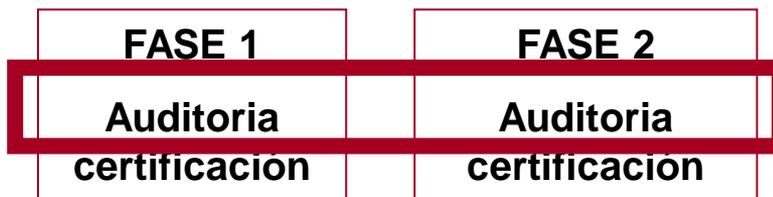
La empresa encomienda a **Applus Certification**, quien **acepta** ejecutar para ella el servicio de Certificación de su Sistema de Gestión.

La empresa se compromete a permitir el acceso a las áreas involucradas y a la información solicitada por **Applus Certification**, que permitan desarrollar y concretar lo establecido en la propuesta de trabajo.





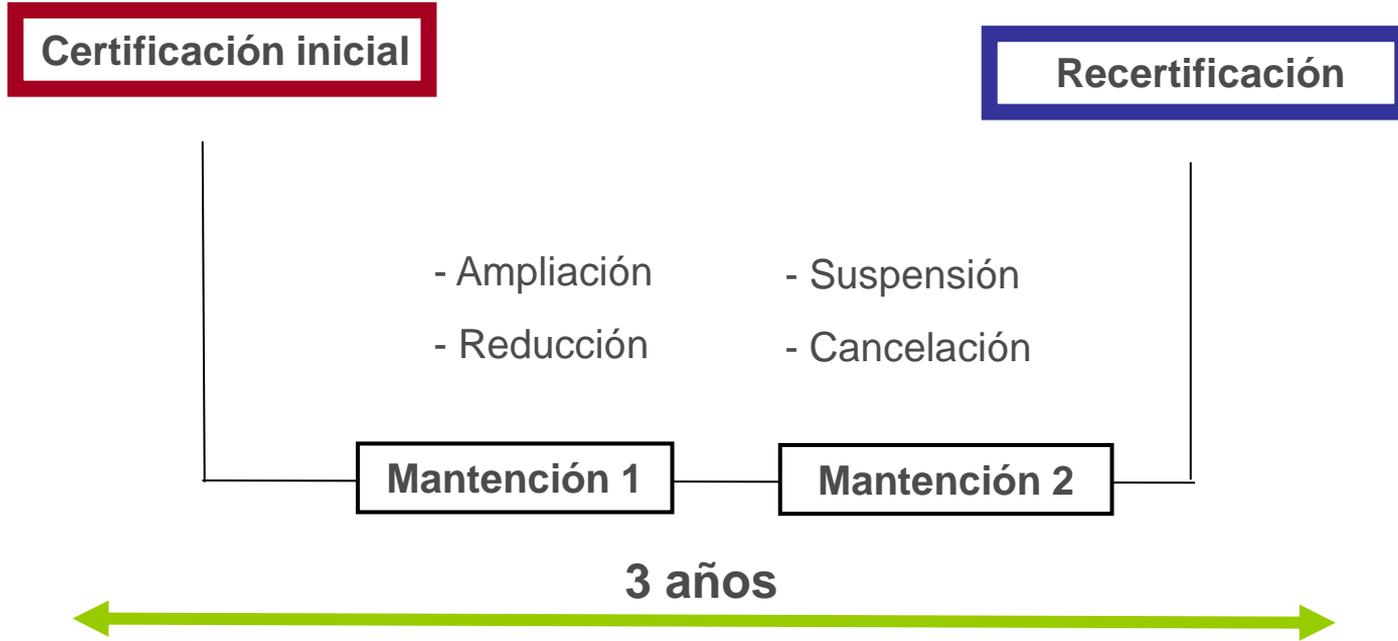
### Auditoria certificación inicial



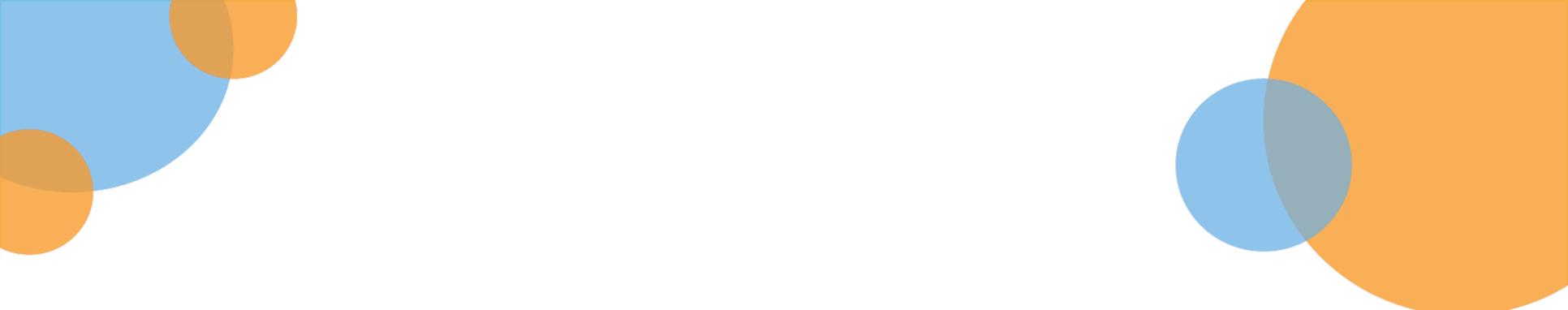
Verificar el cumplimiento en terreno de las actividades planificadas, considerándose una revisión a todos los requisitos normativos en especial a:

1. Reclutamiento y Selección de Personal
2. Detección y Eliminación de Prácticas Discriminatorias
3. Desarrollo de carrera
4. Registro confidencial y tratamiento de reclamos
5. Establecimiento de medidas de prevención y detección de acoso laboral y sexual en el trabajo
6. Definición de medidas para facilitar la conciliación
7. Definición de las prácticas para la remuneración y compensación





**A**ppplus<sup>+</sup>  
certification



# Gracias por su atención

---

Invita



Colabora

