



Pandemia COVID-2019:

Equipos de SUEZ Chile coordinan esfuerzos para garantizar servicios fundamentales

- *Parte del equipo de Edam, compañía que trata las aguas servidas de Santiago, inició confinamiento voluntario para prevenir contagios y dar continuidad a las operaciones.*
- *Serpram y O&M Mining también se han organizado para compatibilizar la seguridad de los trabajadores y mantener sus actividades.*

ABRIL 2020.- La actual crisis sanitaria ha generado cambios sustanciales para las empresas, que han tenido que adaptar su forma de trabajo para seguir operando, en especial las compañías que se desempeñan en servicios básicos esenciales para la salud pública.

En ese contexto, SUEZ Chile ha desarrollado una serie de acciones para enfrentar la pandemia de COVID-19, con foco en proteger la salud de sus trabajadores, reducir el impacto en las actividades propias de la empresa y asegurar la continuidad en la prestación de los servicios en todo el territorio nacional.

Edam -una de las empresas SUEZ- puso en marcha una nueva forma de trabajo. Se trata de la "Fase de Confinamiento" que consiste en la presencia prolongada de sus colaboradores al interior de las instalaciones, aislados del exterior, para reducir el riesgo de contagio de coronavirus y asegurar el servicio.

Para implementar este confinamiento fue necesario planificar y ejecutar el montaje de campamentos de trabajo dentro de las instalaciones en muy poco tiempo. "Nuestros trabajadores se han sumado a prestar este servicio de manera voluntaria y masiva, realizando un esfuerzo significativo y demostrando su gran compromiso con nuestra labor", destaca Jordi Fontana, gerente general de la compañía.

Edam es la empresa a cargo de la operación y mantenimiento de las Biofactorías La Farfana y Mapocho Trebal, plantas que tratan el 100% de las aguas servidas de Santiago.

Continuidad en la minería

En paralelo y en la misma línea que Edam, trabajadores de O&M Mining, la unidad de operaciones y mantención en el área minera; y de Serpram -compañía especializada en el monitoreo de la calidad del aire y en la medición de emisiones de fuentes fijas-, también han tomado medidas para seguir prestando sus servicios.

Ambas compañías han ejecutado en tiempo récord acciones recomendadas por el Ministerio de Salud y la Organización Mundial de la Salud, las que han implicado un cambio en la forma de trabajo, de los sistemas de transporte, horarios, planificación en la operación y mantenimiento, acceso a insumos críticos, entre otros, junto con modificar muchas actividades desde un modo presencial al teletrabajo.

El área de O&M Mining de SUEZ Chile ofrece servicios de operaciones y mantención que son esenciales para este sector, ya que el funcionamiento de los procesos depende de la disponibilidad de agua fresca, así como también la población minera, del agua potable y del tratamiento de sus residuos para evitar riesgos sanitarios.

“Sin el servicio de producción y tratamiento de aguas sería imposible que nuestros clientes pudieran dar continuidad a sus operaciones”, destaca David Zamora, subgerente de Operaciones de O&M Mining.

En el caso de Serpram, su labor también ha ido cobrando importancia en términos de salud pública. “Existen estudios que demuestran que la transmisión de partículas virales se facilita en zonas que tienen mayor contaminación. En ese sentido, es fundamental continuar con la fiscalización para garantizar que los niveles de contaminación se encuentren dentro de los rangos permitidos por la autoridad medioambiental”, enfatiza su gerente general, Sebastián Febres.